

Customer Support Email

ENGLISH TO VIETNAMESE | DELIVERY UPDATE

ENGLISH SOURCE

Hi Linh,

Thank you for getting in touch about order #10482. I'm sorry your package hasn't arrived within the estimated delivery window.

We've contacted the shipping carrier and are waiting for an update. If there is no confirmed delivery date within two business days, we can arrange a replacement at no additional cost or issue a full refund, whichever you prefer.

There's no need to place another order. We'll email you as soon as we have more information.

Thank you for your patience and for giving us the opportunity to make this right.

Best regards,
Customer Support

BẢN DỊCH TIẾNG VIỆT

Chào Linh,

Cảm ơn bạn đã liên hệ với chúng tôi về đơn hàng #10482. Chúng tôi chân thành xin lỗi vì đơn hàng của bạn chưa được giao trong khoảng thời gian dự kiến.

Chúng tôi đã liên hệ với đơn vị vận chuyển và đang chờ thông tin cập nhật về gói hàng. Nếu trong vòng hai ngày làm việc tới vẫn chưa có ngày giao hàng được xác nhận, chúng tôi có thể gửi hàng thay thế miễn phí hoặc hoàn lại toàn bộ số tiền, tùy theo lựa chọn của bạn.

Bạn không cần đặt lại đơn hàng. Chúng tôi sẽ gửi email ngay khi có thêm thông tin.

Cảm ơn bạn đã kiên nhẫn và cho chúng tôi cơ hội khắc phục sự cố này.

Trân trọng,
Bộ phận Chăm sóc Khách hàng